

利用者アンケート 集計結果（令和8年1月）

全回答数	151
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	65	43
イ)交通の便がよい	81	54
ウ)施設規模が適当	50	33
エ)気持ちよく利用できる	54	36
オ)その他	2	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	96	64
イ)満足	53	35
ウ)やや不満	2	1
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	102	68
イ)満足	46	30
ウ)やや不満	1	1
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	105	70
イ)良い	43	28
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	35	23
イ)ときどき見る	85	56
ウ)ほとんど見ない	24	16

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和8年1月分

	項 目	意見の概要	対応状況
1	駐車場	近くに、ふれあい会館利用の人は1～2時間無料になるコインパーキング等があるとありがたいです。	駐車可能台数が少なく、ご迷惑をおかけしています。申し訳ありませんが、提携駐車場を設ける予定は現在ありません。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。
1	駐車場	除雪をもう少しお願いしたいです。(車のスペース上)	ご不便をおかけしました。一度に多くの積雪があると、雪の置き場所が確保できず駐車スペースが狭くなることがあります。除雪をする際には、できるだけ広くあけるように努めます。