

利用者アンケート 集計結果（令和7年11月）

全回答数	227
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	110	48
イ)交通の便がよい	111	49
ウ)施設規模が適当	66	29
エ)気持ちよく利用できる	74	33
オ)その他	31	14
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	169	74
イ)満足	53	23
ウ)やや不満	4	2
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	175	77
イ)満足	49	22
ウ)やや不満	1	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	171	75
イ)良い	55	24
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	49	22
イ)ときどき見る	116	51
ウ)ほとんど見ない	54	24

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和7年11月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	音楽室入口のそばにネジが落ちていました。	ご連絡ありがとうございます。確認したところ、長機のネジが外れていました。使用中にほかのネジが外れると危険なため、当該長機の使用を中止しました。
2	研修室	隣の研修室利用者の話し声が聞こえてきました。まわりの利用者のことも考えて、扉は閉めて利用してほしい。	ご迷惑をおかけしました。大きな声を出さないように、利用者に注意喚起していますが守られていないようです。お困りごとがありましたら、事務所にご連絡ください。職員が対応します。