

利用者アンケート 集計結果（令和7年10月）

|      |     |
|------|-----|
| 全回答数 | 216 |
|------|-----|

| 質問項目                            | 回答数 | 率(%) |
|---------------------------------|-----|------|
| <b>Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)</b> |     |      |
| ア)利用料金が安い                       | 125 | 58   |
| イ)交通の便がよい                       | 108 | 50   |
| ウ)施設規模が適当                       | 80  | 37   |
| エ)気持ちよく利用できる                    | 78  | 36   |
| オ)その他                           | 2   | 1    |
| <b>Q2 ご利用施設の満足度について</b>         |     |      |
| ア)とても満足                         | 140 | 65   |
| イ)満足                            | 71  | 33   |
| ウ)やや不満                          | 3   | 1    |
| エ)不満                            | 0   | 0    |
| <b>Q3 職員の対応について</b>             |     |      |
| ア)とても満足                         | 148 | 69   |
| イ)満足                            | 66  | 31   |
| ウ)やや不満                          | 0   | 0    |
| エ)不満                            | 0   | 0    |
| <b>Q4 清掃は行き届いていますか。</b>         |     |      |
| ア)とても良い                         | 138 | 64   |
| イ)良い                            | 75  | 35   |
| ウ)少し悪い                          | 1   | 0    |
| エ)悪い                            | 0   | 0    |
| <b>Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。</b> |     |      |
| ア)よく見る                          | 40  | 19   |
| イ)ときどき見る                        | 124 | 57   |
| ウ)ほとんど見ない                       | 39  | 18   |

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和7年10月分

|   | 項 目 | 意見の概要                               | 対応状況                           |
|---|-----|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1 | 研修室 | 中研修室(4)の左から2番目の窓、止める部分のワイヤーが切れています。 | ご連絡いただき、ありがとうございました。直ちに修理しました。 |