

利用者アンケート 集計結果（令和7年9月）

全回答数	201
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	103	51
イ)交通の便がよい	105	52
ウ)施設規模が適当	76	38
エ)気持ちよく利用できる	83	41
オ)その他	1	0
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	135	67
イ)満足	58	29
ウ)やや不満	3	1
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	144	72
イ)満足	53	26
ウ)やや不満	1	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	143	71
イ)良い	55	27
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	28	14
イ)ときどき見る	128	64
ウ)ほとんど見ない	36	18

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和7年9月分

	項 目	意見の概要	対応状況
1	研修室	・エレベーターが暑い。 ・冷房の効きが良くなく、もう少し温度が下がるようにしてほしいです。	ご不便をおかけしました。申し訳ありませんが、エレベーターは温度調節できません。研修室にはサーキュレーターの貸し出しを始めました。お気軽に職員に声をかけてください。(台数に限りがあります)
2	規程・手続等	遠方から来ているので当日支払だと助かります。	当会館では、利用料は前日までに支払をお願いしています。ご事情がある場合は、お気軽にご相談ください。
2	研修室	蛍光灯一本点滅しています。	ご連絡ありがとうございました。直ちに新しいものに交換しました。
1	研修室	・wifiがほしい。 ・インターネット接続が、何らかのトラブルなのか、光回線と比べてスピードが遅く思われました。	当会館には無料Wi-Fi設備が、講義室と中研修室6にあります。また、4階の大研修室及び中研修室をご利用の方には無料でルーターを貸し出しています。窓口でお声がけください。 なお、各研修室で有線1回線は無料でご利用いただけます。 また、当会館のインターネット回線は光回線です。何かありましたらお気軽に職員にご相談ください。