

利用者アンケート 集計結果（令和7年7月）

全回答数	218
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
<b>Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)</b>		
ア)利用料金が安い	100	46
イ)交通の便がよい	104	48
ウ)施設規模が適当	98	45
エ)気持ちよく利用できる	84	39
オ)その他	2	1
<b>Q2 ご利用施設の満足度について</b>		
ア)とても満足	143	66
イ)満足	73	33
ウ)やや不満	1	0
エ)不満	0	0
<b>Q3 職員の対応について</b>		
ア)とても満足	146	67
イ)満足	70	32
ウ)やや不満	1	0
エ)不満	0	0
<b>Q4 清掃は行き届いていますか。</b>		
ア)とても良い	147	67
イ)良い	69	32
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
<b>Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。</b>		
ア)よく見る	36	17
イ)ときどき見る	131	60
ウ)ほとんど見ない	38	17

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和7年7月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	・冷房があまり効かず暑かったです。 ・エアコンが強く回っても弱くてちょっと暑かった。	ご不便をおかけして申し訳ありません。サーキュレーター の貸し出しを始めました。お気軽に職員に声をかけてくださ い。(台数に限りがあります)
5	研修室	研修室が多く、何階かぱっと見て わかりにくいので、小研修室2-1 など階で名称を分けてほしい。	ご意見をいただき、ありがとうございます。どのような名称 のつけ方がお客様にわかりやすいか、今後検討します。
6	駐車場	・駐車場が少なすぎる。	駐車場が少なく、ご迷惑をおかけしています。公共交通機 関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車 場をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。