

利用者アンケート 集計結果（令和7年5月）

全回答数	178
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	92	52
イ)交通の便がよい	95	53
ウ)施設規模が適当	76	43
エ)気持ちよく利用できる	65	37
オ)その他	3	2
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	115	65
イ)満足	63	35
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	119	67
イ)満足	58	33
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	115	65
イ)良い	62	35
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	28	16
イ)ときどき見る	102	57
ウ)ほとんど見ない	33	19

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和7年5月分

	項 目	意見の概要	対応状況
1	研修室	冷暖房の使用期間を設定する必要はないかと思います。季節関係なく暑かったり寒かったりするのです。	当会館の空調設備は、中央制御方式となっており、空調を冷房から暖房に、またはその逆の場合にも、施設全体の冷暖房の切替作業が必要となります。そのため、この部屋には冷房、隣の部屋は暖房を入れるといったことができない構造となっています。 冷暖房の使用期間を設定しているのは、この全館の空調設備の切り替えが必要となるためで、現在は6月20日までには冷房が、12月1日までには暖房が入るように切替作業を行っています。 しかしながら、近年は気温の上昇が以前より早まっていることなども考慮し、気象予報等も参考にしながら、柔軟に切り替え時期を変更できるよう検討します。