

利用者アンケート 集計結果（令和7年2月）

全回答数	179
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	97	54
イ)交通の便がよい	99	55
ウ)施設規模が適当	73	41
エ)気持ちよく利用できる	63	35
オ)その他	2	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	134	75
イ)満足	44	25
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	134	75
イ)満足	44	25
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	136	76
イ)良い	41	23
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	43	24
イ)ときどき見る	88	49
ウ)ほとんど見ない	42	23

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和7年2月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続き等	利用料金を後納申請書なしでも後納できるようにしてほしい。とりぎん文化会館でそのように対応していただいています。電気使用の場合に使用量を事前に会館側に伝える必要があり、手続きがとても煩雑。以上2点、改善を希望します。	利用者の皆様には利用料金は前納していただくよう施設の規程で定めています。特段の事情がある場合に限り、後納申請書を頂戴し、内容を検討した上で、後納を認めるか検討しておりますので、御理解くださいますようお願いいたします。 また、電気の使用量により利用料金を頂戴する関係で、事前にどのような機材を持ち込まれるかを確認させていただいております。御面倒をおかけしますが、御理解、御協力のほどよろしくお願いいたします。
2	職員	会議の相手の方から、駐車場に車を入れようとしたら雪かきをしている人からここを使われますか、何時からですか、何階ですか、と質問攻めにあつたと聞きました。不愉快に思われたそうです。	ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ありませんでした。会館を利用しない方が駐車する事案が多発したため、確認させていただきました。このたびのことを繰り返さないために、職員一同、親切・丁寧な声かけを心がけます。
3	総合	・ろうかでスピーカーのまま、携帯電話を使用される方もおり、なるべく静かに使うという協力がみられない。 ・13:00以降、隣の部屋がうるさかった。ドア開けっぱなしで会話など。その隣も開けっぱなしで講義？	「研修中につき お静かにお願いします」という注意喚起の掲示をしていますが、残念ながら守られていないようです。お気づきのことがありましたら事務所にご連絡ください。職員が注意します。