

利用者アンケート 集計結果 (令6年12月)

全回答数	193
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	108	56
イ)交通の便がよい	97	50
ウ)施設規模が適当	81	42
エ)気持ちよく利用できる	64	33
オ)その他	2	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	137	71
イ)満足	56	29
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	141	73
イ)満足	51	26
ウ)やや不満	1	1
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	140	73
イ)良い	53	27
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	37	19
イ)ときどき見る	120	62
ウ)ほとんど見ない	28	15

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和6年12月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	駐車場	駐車場が少ない。	ご不便をおかけしました。行事や研修等で利用者が多い時は、駐車場に空きがなくなります。公共交通機関でご来館いただくか、近隣の有料駐車場をご利用いただきますよう引き続きご協力をお願いいたします。