

利用者アンケート 集計結果（令和6年11月）

全回答数	214
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
<b>Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)</b>		
ア)利用料金が安い	111	52
イ)交通の便がよい	101	47
ウ)施設規模が適当	77	36
エ)気持ちよく利用できる	64	30
オ)その他	4	2
<b>Q2 ご利用施設の満足度について</b>		
ア)とても満足	135	63
イ)満足	72	34
ウ)やや不満	4	2
エ)不満	1	0
<b>Q3 職員の対応について</b>		
ア)とても満足	143	67
イ)満足	66	31
ウ)やや不満	2	1
エ)不満	0	0
<b>Q4 清掃は行き届いていますか。</b>		
ア)とても良い	147	69
イ)良い	64	30
ウ)少し悪い	1	0
エ)悪い	0	0
<b>Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。</b>		
ア)よく見る	31	14
イ)ときどき見る	128	60
ウ)ほとんど見ない	44	21

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和6年11月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	これからは暖房が要ります。	ご不便をおかけしました。暖かい日が続いていて、冷房から暖房に切り替える時期が遅くなりました。
2	研修室	・入口の扉(向かって右)の下のストッパーが固く、扉を両開きできませんでした。 ・入口の引き戸(ドア)が先週から非常に重いです。(皆さんの声)点検お願いします。 ・入口のカギが閉めにくいのが少し不便です。	ご不便をおかけして、申し訳ありませんでした。直ちに修繕しました。何かお気づきの際には、ご遠慮なく事務所にご連絡ください。対応します。
3	研修室	Wi-Fiがあってほしい。	講義室と中研修室6にはWi-Fi設備がありますのでご利用ください。その他の研修室にはWi-Fi設備はありません(有線1回線は無料でご利用いただけます)。詳細については、事務所におたずねください。
4	駐車場	今日は1Fでイベントがあり、駐車場が使えず開会が遅れた。事前に知らせていただけたら、ありがたい。	ご不便をおかけしました。駐車場の台数に限りがあり、ホールで催し物があるなどご利用が多いときは、駐車できないことがあります。混雑・満車を予想することはとても困難です。満車のときは近隣の有料駐車場をご利用ください。
5	清掃	(ホコリっぽい)他は良かったです。	ご迷惑をおかけしました。ほこりがたたないように、清掃を丁寧におこなうよう努めます。
6	総合	ありがとうございました。(他に類似が4件)	こちらこそありがとうございました。今後ともよろしく願います。