

利用者アンケート 集計結果（令和6年10月）

全回答数	241
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
<b>Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)</b>		
ア)利用料金が安い	112	46
イ)交通の便がよい	117	49
ウ)施設規模が適当	99	41
エ)気持ちよく利用できる	83	34
オ)その他	8	3
<b>Q2 ご利用施設の満足度について</b>		
ア)とても満足	150	62
イ)満足	86	36
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
<b>Q3 職員の対応について</b>		
ア)とても満足	152	63
イ)満足	85	35
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
<b>Q4 清掃は行き届いていますか。</b>		
ア)とても良い	156	65
イ)良い	83	34
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
<b>Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。</b>		
ア)よく見る	37	15
イ)ときどき見る	152	63
ウ)ほとんど見ない	45	19

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和6年10月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	ワイヤレスマイクの電池が1本外れていましたので、入れておきました。	お手数をおかけしました。普段は電池を外して、マイク使用時に電池を入れるようにしています。ご理解とご協力をお願いします。
2	駐車場	駐車場が満車でした。	駐車場が少なく、ご迷惑をおかけしています。公共交通機関をご利用いただいたり、満車のときは、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。
3	総合	ありがとうございました。(他に類似が2件)	こちらこそありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。