

利用者アンケート 集計結果（令和6年9月）

全回答数	197
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	106	54
イ)交通の便がよい	115	58
ウ)施設規模が適当	82	42
エ)気持ちよく利用できる	57	29
オ)その他	0	0
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	129	65
イ)満足	66	34
ウ)やや不満	2	1
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	134	68
イ)満足	63	32
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	133	68
イ)良い	64	32
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	31	16
イ)ときどき見る	117	59
ウ)ほとんど見ない	40	20

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和6年9月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	研修室にWiFi環境があると有難いです。	申し訳ございませんが、当センターの研修室では講義室と中研修室6のみにWi-Fi設備がありますのでそちらをご利用ください。
2	研修室	<p>・なぜ2日間借りて、確認もしているにもかかわらず、備品、原状復帰をしないのはならないのか。(2日目に整えればよいと思います。)</p> <p>・昨日も書きましたが、スタッフの方の対応は適切であったと思います。使用規定に一律的な対応ではなく、可能な範囲で柔軟な対応であり誠実であったと思います。</p>	平素より当センターを御利用いただきありがとうございます。お客様は午前9時からの午後5時まで利用を申し込まれていました。当センターは午後9時までの御利用が可能です。そのため、午後5時以降に他の利用者様に貸出しが出来る状態にしておく必要があり、原状復帰をお願いしました。御利用を申し込まれたときに、また、原状復帰等をお願いしたときに、その旨を説明しておらず、不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。心からお詫び申し上げます。今後とも当センターを御利用いただきますようよろしくお願い申し上げます。
3	総合	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。