

利用者アンケート 集計結果（令和6年8月）

全回答数	175
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	84	48
イ)交通の便がよい	94	54
ウ)施設規模が適当	83	47
エ)気持ちよく利用できる	62	35
オ)その他	5	3
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	112	64
イ)満足	60	34
ウ)やや不満	1	1
エ)不満	2	1
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	116	66
イ)満足	59	34
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	122	70
イ)良い	53	30
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	32	18
イ)ときどき見る	101	58
ウ)ほとんど見ない	32	18

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和6年8月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	駐車場	やはり駐車場が課題かと思います。提携を結んでいただき、サービス券が出る等、工夫していただくと、より利用しやすくなると思います。(他に類似が2件)	駐車場が少なく、ご迷惑をおかけしています。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。提携等につきましては、今後検討させていただきます。
2	研修室	冷房があまり効いていない。	職員が確認しましたが、冷気が出ており、室温も適正でした。お気づきの点がありましたら、お気軽に職員にお知らせください。
3	総合	お世話になりありがとうございます。(他に類似が1件)	こちらこそありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。