

利用者アンケート 集計結果（令和6年7月）

全回答数	211
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	109	52
イ)交通の便がよい	109	52
ウ)施設規模が適当	98	46
エ)気持ちよく利用できる	82	39
オ)その他	5	2
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	137	65
イ)満足	70	33
ウ)やや不満	4	2
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	144	68
イ)満足	62	29
ウ)やや不満	4	2
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	146	69
イ)良い	64	30
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	42	20
イ)ときどき見る	109	52
ウ)ほとんど見ない	51	24

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和6年7月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続等	日程確認などTELLいただきますが、メール等でもかまいません。	承知いたしました。今後はメールで連絡させていただきます。
2	研修室	スポットライトが1つ消えている。蛍光灯交換してください。	ご連絡、ありがとうございました。直ちに新しいものに交換しました。
3	研修室	試験中に隣(トイレ?)からの雑音が気になりました。	ご不便をおかけしました。5階トイレの入口では、視覚に障がいがある方にトイレをご案内する音が流れています。今後は利用を申し込まれる際に、このことをご案内するようにいたします。
4	研修室	換気扇(エアコン)が消せない。(音のため、消したいときがある。)	ご不便をおかけしました。事前に電話等でご連絡いただければ、止めることができます。よろしくお願いいたします。
5	研修室	・参加人数のせいか、冷房のききが悪い。 ・カーテンの動き(途中で止まる)	ご不便をおかけしました。冷房温度の調節やカーテンの動きなどにお困りときは、お気軽に事務所にご連絡ください。対応させていただきます。
6	駐車場	・駐車場がすくない。	駐車場が少なく、ご迷惑をおかけしています。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。
7	総合	・いつもありがとうございます。 ・気持ちよく利用出来ました。また利用させてもらいます。(他に類似が7件)	こちらこそありがとうございます。今後とも気持ちよく利用していただけるように努めてまいります。