

利用者アンケート 集計結果（令和6年6月）

|      |     |
|------|-----|
| 全回答数 | 186 |
|------|-----|

| 質問項目                            | 回答数 | 率(%) |
|---------------------------------|-----|------|
| <b>Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)</b> |     |      |
| ア)利用料金が安い                       | 103 | 55   |
| イ)交通の便がよい                       | 81  | 44   |
| ウ)施設規模が適当                       | 65  | 35   |
| エ)気持ちよく利用できる                    | 61  | 33   |
| オ)その他                           | 3   | 2    |
| <b>Q2 ご利用施設の満足度について</b>         |     |      |
| ア)とても満足                         | 117 | 63   |
| イ)満足                            | 66  | 35   |
| ウ)やや不満                          | 1   | 1    |
| エ)不満                            | 1   | 1    |
| <b>Q3 職員の対応について</b>             |     |      |
| ア)とても満足                         | 125 | 67   |
| イ)満足                            | 61  | 33   |
| ウ)やや不満                          | 0   | 0    |
| エ)不満                            | 0   | 0    |
| <b>Q4 清掃は行き届いていますか。</b>         |     |      |
| ア)とても良い                         | 121 | 65   |
| イ)良い                            | 65  | 35   |
| ウ)少し悪い                          | 0   | 0    |
| エ)悪い                            | 0   | 0    |
| <b>Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。</b> |     |      |
| ア)よく見る                          | 31  | 17   |
| イ)ときどき見る                        | 112 | 60   |
| ウ)ほとんど見ない                       | 34  | 18   |

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和6年6月分

|   | 項目  | 意見の概要  | 対応状況  |
|---|-----|--|---|
| 1 | 駐車場 | ・駐車場が満車になっていることが多い。<br>・駐車場の確保。<br>・駐車場が少ない。 | 駐車場の駐車可能台数が少なく、ご迷惑をおかけしています。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。 |
| 2 | 総合  | ありがとうございました。また利用したいです。(他に類似が6件)              | こちらこそありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。  |