

利用者アンケート 集計結果（令和6年5月）

全回答数	169
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
<b>Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)</b>		
ア)利用料金が安い	92	54
イ)交通の便がよい	83	49
ウ)施設規模が適当	60	36
エ)気持ちよく利用できる	57	34
オ)その他	5	3
<b>Q2 ご利用施設の満足度について</b>		
ア)とても満足	116	69
イ)満足	51	30
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	1	0
<b>Q3 職員の対応について</b>		
ア)とても満足	120	71
イ)満足	47	28
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
<b>Q4 清掃は行き届いていますか。</b>		
ア)とても良い	121	72
イ)良い	46	27
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
<b>Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。</b>		
ア)よく見る	31	18
イ)ときどき見る	106	63
ウ)ほとんど見ない	22	13

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和6年5月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	時計がこわれていた。	ご連絡ありがとうございました。電池を交換して正常に動くようになりました。
2	研修室	ごきぶりの葉が散らばっているの ので片付けてください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。アリの 駆除剤でした。ご連絡をいただき、直ちに片付けました。
3	研修室	できれば通路(入口そば)に立看 板を置きたい。	研修室の中に立看板があります。ご自由にお使いください。 お困りごとがございましたらお気軽にお問い合わせください。
4	駐車場	・駐車場を多くしてほしい。 ・駐車場が少なくて困る。	駐車可能台数が少なく、ご迷惑をおかけしています。公共 交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有 料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いいたし ます。
5	総合	いつもありがとうございます。(他に 類似が4件)	こちらこそありがとうございます。またのご利用をお待ちし ています。