

利用者アンケート 集計結果（令和6年4月）

全回答数	168
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	100	60
イ)交通の便がよい	82	49
ウ)施設規模が適当	66	39
エ)気持ちよく利用できる	60	36
オ)その他	1	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	111	66
イ)満足	57	34
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	112	67
イ)満足	56	33
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	114	68
イ)良い	54	32
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	39	23
イ)ときどき見る	101	60
ウ)ほとんど見ない	21	13

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和6年4月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	通路を大声で話す人が多いのが気になります。	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。あらためて貼り紙をするなどして、通路で大きな声を出さないよう注意喚起に努めます。
2	総合	いつもありがとうございます(他に類似が5件)。	こちらこそありがとうございました。またのご利用をお待ちしています。