

利用者アンケート 集計結果（令和6年3月）

全回答数	158
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	97	61
イ)交通の便がよい	79	50
ウ)施設規模が適当	50	32
エ)気持ちよく利用できる	49	31
オ)その他	2	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	110	70
イ)満足	47	30
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	113	72
イ)満足	44	28
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	116	73
イ)良い	41	26
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	30	19
イ)ときどき見る	97	61
ウ)ほとんど見ない	21	13

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和6年3月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	テレビのコンセントがコードが短いため延長コードが別に必要。	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。さっそく延長コードを設置しました。何かお気づきの点がありましたら、職員にご連絡ください。
2	清掃	ホワイトボードが書きやすくきれいだと、講師の先生が喜んでおられました。ありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。
3	総合	はじめて利用する部屋で、エレベーターを出てからパソコン研修室までの場所がわかりにくかった。	ご不便をおかけしました。当会館には、各階エレベーター入り口の壁に避難経路図が、各階エレベーターホールの壁に案内図が設置してあります。次回ご利用の際にはこれらでご確認ください。
4	総合	鍵の取り違え、よく確認してください。	大変ご迷惑をおかけしました。申し訳ありませんでした。今後、このようなことがないよう確認を徹底します。
5	総合	いつもありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。(他に類似2件)	こちらこそありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。