

利用者アンケート 集計結果（令和6年3月）

| | |
|------|-----|
| 全回答数 | 158 |
|------|-----|

| 質問項目 | 回答数 | 率(%) |
|---------------------------------|-----|------|
| Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可) | | |
| ア)利用料金が安い | 97 | 61 |
| イ)交通の便がよい | 79 | 50 |
| ウ)施設規模が適当 | 50 | 32 |
| エ)気持ちよく利用できる | 49 | 31 |
| オ)その他 | 2 | 1 |
| Q2 ご利用施設の満足度について | | |
| ア)とても満足 | 110 | 70 |
| イ)満足 | 47 | 30 |
| ウ)やや不満 | 0 | 0 |
| エ)不満 | 0 | 0 |
| Q3 職員の対応について | | |
| ア)とても満足 | 113 | 72 |
| イ)満足 | 44 | 28 |
| ウ)やや不満 | 0 | 0 |
| エ)不満 | 0 | 0 |
| Q4 清掃は行き届いていますか。 | | |
| ア)とても良い | 116 | 73 |
| イ)良い | 41 | 26 |
| ウ)少し悪い | 0 | 0 |
| エ)悪い | 0 | 0 |
| Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。 | | |
| ア)よく見る | 30 | 19 |
| イ)ときどき見る | 97 | 61 |
| ウ)ほとんど見ない | 21 | 13 |

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和6年3月分

| | 項目 | 意見の概要 | 対応状況 |
|---|-----|--|---|
| 1 | 研修室 | テレビのコンセントがコードが短いため延長コードが別に必要。 | ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。さっそく延長コードを設置しました。何かお気づきの点がありましたら、職員にご連絡ください。 |
| 2 | 清掃 | ホワイトボードが書きやすくきれいだと、講師の先生が喜んでおられました。ありがとうございます。 | こちらこそありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。 |
| 3 | 総合 | はじめて利用する部屋で、エレベーターを出てからパソコン研修室までの場所がわかりにくかった。 | ご不便をおかけしました。当会館には、各階エレベーター入り口の壁に避難経路図が、各階エレベーターホールの壁に案内図が設置してあります。次回ご利用の際にはこれらでご確認ください。 |
| 4 | 総合 | 鍵の取り違え、よく確認してください。 | 大変ご迷惑をおかけしました。申し訳ありませんでした。今後、このようなことがないよう確認を徹底します。 |
| 5 | 総合 | いつもありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。(他に類似2件) | こちらこそありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。 |