

利用者アンケート 集計結果 (令5年12月)

|      |     |
|------|-----|
| 全回答数 | 220 |
|------|-----|

| 質問項目                            | 回答数 | 率(%) |
|---------------------------------|-----|------|
| <b>Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)</b> |     |      |
| ア)利用料金が安い                       | 110 | 50   |
| イ)交通の便がよい                       | 122 | 55   |
| ウ)施設規模が適当                       | 89  | 40   |
| エ)気持ちよく利用できる                    | 68  | 31   |
| オ)その他                           | 3   | 1    |
| <b>Q2 ご利用施設の満足度について</b>         |     |      |
| ア)とても満足                         | 135 | 61   |
| イ)満足                            | 82  | 37   |
| ウ)やや不満                          | 1   | 0    |
| エ)不満                            | 0   | 0    |
| <b>Q3 職員の対応について</b>             |     |      |
| ア)とても満足                         | 145 | 66   |
| イ)満足                            | 74  | 34   |
| ウ)やや不満                          | 0   | 0    |
| エ)不満                            | 0   | 0    |
| <b>Q4 清掃は行き届いていますか。</b>         |     |      |
| ア)とても良い                         | 148 | 67   |
| イ)良い                            | 71  | 32   |
| ウ)少し悪い                          | 0   | 0    |
| エ)悪い                            | 0   | 0    |
| <b>Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。</b> |     |      |
| ア)よく見る                          | 41  | 19   |
| イ)ときどき見る                        | 123 | 56   |
| ウ)ほとんど見ない                       | 46  | 21   |

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和5年12月分

|   | 項目  | 意見の概要                                           | 対応状況                                                                                               |
|---|-----|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 研修室 | 床に粘着性の物が付いているようです。ジュースか何か？水分補給以外飲食禁止にした方がよいのでは？ | ご連絡ありがとうございました。職員が確認しましたが、ご指摘の場所を発見できませんでした。当会館では、利用者の利便性のため、研修室での飲食を可能としています。ご理解ください。             |
| 2 | 研修室 | 会場に入った時、過剰暖房がとても気になった。                          | ご指摘ありがとうございました。暖房が効きすぎていたのだと思います。今後注意して点検します。冷暖房が暑すぎたり寒すぎたりしたときは、お手数ですが風量調整をしていただき、温度調節をお願いします。    |
| 3 | 研修室 | 電球が1本切れていますので、新しく交換してください。                      | ご連絡ありがとうございました。直ちに新しいものに交換しました。                                                                    |
| 4 | 駐車場 | ・駐車場が満車のときがこまる。<br>・駐車場がもっとあれば助かります。            | ご不便をおかけしました。大きな行事や催し物で利用者が多い時は、駐車場に空きがなくなります。公共交通機関でご来館いただくか、近隣の有料駐車場をご利用いただきますよう引き続きご協力をお願いいたします。 |
| 5 | 総合  | 気持ちよく利用させて頂きました。ありがとうございました。(他に類似7件)            | こちらこそありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。                                                                   |