

利用者アンケート 集計結果（令和5年11月）

全回答数	251
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	130	52
イ)交通の便がよい	149	59
ウ)施設規模が適当	92	37
エ)気持ちよく利用できる	89	35
オ)その他	0	0
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	159	63
イ)満足	90	36
ウ)やや不満	2	1
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	165	66
イ)満足	85	34
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	170	68
イ)良い	81	32
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	47	19
イ)ときどき見る	147	59
ウ)ほとんど見ない	43	17

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和5年11月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	鏡がきれいでありがたいです。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。
2	研修室	日差しで室内が暑くなっていた。	ご不快な思いをおかけしました。当館では研修室のカーテンは通常開けています。恐れ入りますが窓を開けて換気していただき、ご利用時はカーテンを閉めるなどの対応をお願いします。
3	駐車場	催し物がある時の駐車場の不足に生徒さんからも苦情が出ています。	当館の駐車可能台数は最大63台で、大きな行事や催し物で利用者の方が多き時は、駐車場に空きがなくなります。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。
4	総合	いつも気持ちよく使わせていただいています。(他に類似2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。
5	総合	今後も利用させていただきます。よろしくをお願いします。(他に類似2件)	ありがとうございます。こちらこそよろしくをお願いします。
6	総合	ありがとうございました。(他に類似2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。