

利用者アンケート 集計結果（令和5年10月）

| | |
|------|-----|
| 全回答数 | 228 |
|------|-----|

| 質問項目 | 回答数 | 率(%) |
|---------------------------------|-----|------|
| Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可) | | |
| ア)利用料金が安い | 125 | 55 |
| イ)交通の便がよい | 129 | 57 |
| ウ)施設規模が適当 | 88 | 39 |
| エ)気持ちよく利用できる | 78 | 34 |
| オ)その他 | 5 | 2 |
| Q2 ご利用施設の満足度について | | |
| ア)とても満足 | 142 | 62 |
| イ)満足 | 83 | 36 |
| ウ)やや不満 | 3 | 1 |
| エ)不満 | 0 | 0 |
| Q3 職員の対応について | | |
| ア)とても満足 | 150 | 66 |
| イ)満足 | 77 | 34 |
| ウ)やや不満 | 0 | 0 |
| エ)不満 | 0 | 0 |
| Q4 清掃は行き届いていますか。 | | |
| ア)とても良い | 155 | 68 |
| イ)良い | 71 | 31 |
| ウ)少し悪い | 0 | 0 |
| エ)悪い | 0 | 0 |
| Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。 | | |
| ア)よく見る | 36 | 16 |
| イ)ときどき見る | 129 | 57 |
| ウ)ほとんど見ない | 50 | 22 |

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和5年10月分

| | 項目 | 意見の概要 | 対応状況 |
|---|-----|--|---|
| 1 | 研修室 | 鏡がキレイでよかったです。 | ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。 |
| 2 | 駐車場 | 駐車場に困る人がいた。 | 駐車可能台数が少なく、ご迷惑をおかけしています。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。 |
| 3 | 総合 | カップのホットコーヒーが売ってれば良い。 | ご不便をおかけしています。館内美化の観点から、こぼれにくい密閉容器の缶またはペットボトル飲料に限らせていただいています。ご理解をお願いします。 |
| 4 | 総合 | いつもありがとうございます。今後も利用させていただきます。(類似が他に2件) | ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。 |
| 5 | 総合 | いつも会社研修で大変お世話になっております。 | こちらこそお世話になっています。今後ともよろしく申し上げます。 |
| 6 | 総合 | 利用させて頂いて、とても良かったです。 | ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。 |