

利用者アンケート 集計結果（令和5年9月）

全回答数	211
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
<b>Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)</b>		
ア)利用料金が安い	110	52
イ)交通の便がよい	126	60
ウ)施設規模が適当	78	37
エ)気持ちよく利用できる	70	33
オ)その他	5	2
<b>Q2 ご利用施設の満足度について</b>		
ア)とても満足	139	66
イ)満足	70	33
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
<b>Q3 職員の対応について</b>		
ア)とても満足	144	68
イ)満足	63	30
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
<b>Q4 清掃は行き届いていますか。</b>		
ア)とても良い	143	68
イ)良い	65	31
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
<b>Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。</b>		
ア)よく見る	36	17
イ)ときどき見る	124	59
ウ)ほとんど見ない	37	18

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和5年9月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	駐車場	駐車場が止められなかった。(類似が他に1件)	現在、ホールの照明設備工事のため南側駐車場の駐車可能台数が少なくなっており、ご迷惑をおかけしています。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。
2	総合	搬入口にスロープをお願いしたいです。	御意見をいただき移動式のスロープの設置等を検討しましたが、道路までの距離が短いため傾斜がきつくなり、利用者の方の安全が確保できないことから設置を断念しました。ご理解をお願いします。
3	研修室	雑巾がいつも3枚掛けてあったように思いますが、2枚しか掛けてないようです。	ご連絡ありがとうございました。直ちに確認して補充しました。
4	研修室	乾いたウエットティッシュがありました。	ご連絡ありがとうございました。直ちに新しいものに交換しました。
5	総合	初めて利用させて頂きましたが、とても良かったので、また利用させて頂きます。(類似が他に2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。
6	総合	いつもお世話になります。	こちらこそお世話になっています。今後ともよろしく申し上げます。
7	総合	いつもありがとうございます。(類似が他に3件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。