

利用者アンケート 集計結果（令和5年8月）

全回答数	167
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	78	47
イ)交通の便がよい	93	56
ウ)施設規模が適当	57	34
エ)気持ちよく利用できる	61	37
オ)その他	1	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	111	66
イ)満足	56	34
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	112	67
イ)満足	53	32
ウ)やや不満	1	1
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	118	71
イ)良い	49	29
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	35	21
イ)ときどき見る	84	50
ウ)ほとんど見ない	34	20

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和5年8月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続等	会場代の後日振込の申請など他の施設では求められることはないですし、公印も今般押ししたりすることもなくなってきました。備品の追加も書類をいちいち提出するのはこちらの施設のみです。改善を希望します。	ご希望を踏まえ、現在の規程(ルール)が見直せないか検討します。
2	研修室	空調カバーがはじめてから壊れている。	ご連絡ありがとうございました。直ちに新品に交換しました。
3	研修室	空調が弱く、暑いという意見が参加者からあった。	このたびの機器の点検では異常が認められませんでした。が、お困りのときは事務所にお気軽にご相談ください。
4	研修室	プロジェクターがぼやけている(画質がよくない)	貸出用小型プロジェクターの仕様は、最大明るさ3200ルーメン、解像度WXGA(1280×800)です。研修室の広さであれば通常の使用に問題はないと思いますが、お困りのときは操作等についてご相談ください。
5	研修室	プロジェクターの高さ調節部分が壊れている?	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。高さ調節用の台を貸し出していますので、ご利用ください。
6	総合	いつもありがとうございます。(他2件)	こちらこそありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。