

利用者アンケート 集計結果（令和5年7月）

全回答数	190
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	113	59
イ)交通の便がよい	93	49
ウ)施設規模が適当	76	40
エ)気持ちよく利用できる	77	41
オ)その他	0	0
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	130	68
イ)満足	59	31
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	133	70
イ)満足	56	29
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	135	71
イ)良い	54	28
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	26	14
イ)ときどき見る	103	54
ウ)ほとんど見ない	46	24

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和5年7月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	駐車場	<ul style="list-style-type: none">・駐車場が空いてないので会員の方が困られていた。駐車場の確保を。・駐車場が足りなかったもので、事前に近くの駐車場を紹介してもらえると助かります。	現在、ホールの照明設備工事のため南側駐車場の駐車可能台数が少なくなっており、ご迷惑をおかけしています。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。
2	総合	いつもありがとうございます	こちらこそありがとうございます。今後とも気持ちよく利用していただけるように努めて参ります。