

利用者アンケート 集計結果（令和5年6月）

全回答数	183
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	91	50
イ)交通の便がよい	94	51
ウ)施設規模が適当	63	34
エ)気持ちよく利用できる	77	42
オ)その他	1	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	120	66
イ)満足	62	34
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	122	67
イ)満足	59	32
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	125	68
イ)良い	55	30
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	32	17
イ)ときどき見る	112	61
ウ)ほとんど見ない	28	15

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和5年6月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	駐車場	<ul style="list-style-type: none">・駐車場の拡大をお願いします。・今日駐車場が空いていましたが時々入れないことがあります。	現在、ホールの照明設備工事のため南側駐車場の駐車可能台数が少なくなっており、ご迷惑をおかけしています。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。
2	研修室	棒状のマグネットの磁石が外れかかっている。 「廊下側」のスイッチが分かるよう貼っていたテプラが剥がれかかっている。	ご連絡ありがとうございました。ご指摘の箇所は直ちに修理しました。今後ともお気づきのことがありましたら、お知らせください。
3	総合	これからもよろしくお願いたします。	こちらこそよろしくお願いたします。またのご利用をお待ちしています。
4	総合	いつもありがとうございます。(他6件)	こちらこそありがとうございます。今後とも気持ちよく利用していただけるように努めて参ります。