

利用者アンケート 集計結果（令和5年5月）

全回答数	183
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	108	59
イ)交通の便がよい	90	49
ウ)施設規模が適当	75	41
エ)気持ちよく利用できる	74	40
オ)その他	3	2
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	122	67
イ)満足	58	32
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	130	71
イ)満足	50	27
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	127	69
イ)良い	53	29
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	36	20
イ)ときどき見る	108	59
ウ)ほとんど見ない	26	14

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和5年5月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	駐車場	駐車場を広く(沢山止められる様)して下さい。	駐車可能台数が少なく、ご迷惑をおかけしています。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。
2	研修室	一番前列の一番右側の机の右横のパネルがはがれている	ご連絡ありがとうございました。直ちに修理しました。
3	研修室	時計は、5分遅れているので、電池交換をお願いします。	ご不便をおかけしました。ご連絡をいただき、直ちに電池を交換しました。
4	研修室	左端の窓のブラインドが途中で止まって操作不能になりました。申し訳ありません。	ご心配をおかけしました。ご連絡をいただき、すぐに確認しました。ブラインドは復旧しましたので、ご安心ください。
5	総合	いつも気持ちよく使わせていただいております。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。
6	総合	良い場所があってありがたいです。また機会があればよろしく願います。(他7件)	ありがとうございます。こちらこそよろしく願います。