

利用者アンケート 集計結果（令和5年4月）

全回答数	195
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	107	55
イ)交通の便がよい	95	49
ウ)施設規模が適当	79	41
エ)気持ちよく利用できる	82	42
オ)その他	5	3
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	135	69
イ)満足	54	28
ウ)やや不満	2	1
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	139	71
イ)満足	53	27
ウ)やや不満	1	1
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	142	73
イ)良い	50	26
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	34	17
イ)ときどき見る	104	53
ウ)ほとんど見ない	42	22

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和5年4月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	窓の汚れ	今春は黄砂と花粉が例年以上に多く飛来したため、ご指摘のとおり窓の汚れが目立つようになりました。この窓は年間4回のガラスクリーニングを行っています。ご理解くださいますようお願いいたします。
2	研修室	4F談話室の壁時計狂っています。	ご連絡いただきありがとうございました。その日のうちに電池を交換して、正常に動くようになりました。
3	総合	いつもありがとうございます。利用料がお安くて助かっております。	ありがとうございます。お客様が利用しやすいサービスに引き続き努めて参ります。
4	総合	ありがとうございました。(他2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちします。