

利用者アンケート 集計結果（令和5年2月）

全回答数	190
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	93	49
イ)交通の便がよい	98	52
ウ)施設規模が適当	71	37
エ)気持ちよく利用できる	65	34
オ)その他	2	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	121	64
イ)満足	64	34
ウ)やや不満	2	1
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	123	65
イ)満足	62	33
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	131	69
イ)良い	55	29
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	32	17
イ)ときどき見る	107	56
ウ)ほとんど見ない	37	19

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和5年2月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	机の上面が斜めになったもの2基。 (2週間後) 机の板のガタつきは補修されているようですね。	ご連絡いただきありがとうございました。直ちに高さの調節を行い水平にしました。
2	研修室	暖房・冷房の有無を利用前に聞いてほしい。	当館では、6月20日～9月15日は全館冷房期間、12月1日～3月31日は全館暖房期間です。冷暖房の利用の有無にかかわらず料金は同一です。ご了承ください。
3	研修室	中研修室東側引き戸の下部(戸当たり部)よりスポンジ風の帯が出ています。	ご連絡をいただき直ちに職員が確認しましたところ、スポンジは切れた状態で室内にありました。扉の開閉確認を行い問題ありませんでしたので、スポンジ片は回収しました。何かお気づきの際は、今後も職員にお知らせください。
4	総合	いつもありがとうございます。(他5件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。