

利用者アンケート 集計結果（令和5年3月）

全回答数	172
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	96	56
イ)交通の便がよい	67	39
ウ)施設規模が適当	67	39
エ)気持ちよく利用できる	61	35
オ)その他	4	2
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	108	63
イ)満足	63	37
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	115	67
イ)満足	54	31
ウ)やや不満	1	1
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	116	67
イ)良い	54	31
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	30	17
イ)ときどき見る	99	58
ウ)ほとんど見ない	33	19

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和5年3月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	試験で利用したが、隣の教室の話し声が大きくやや気になった。しかし趣味の教室の利用者の方みたいなので、しかたないとも思った。	お客様がご利用の時間帯は、この階のすべての研修室が利用されていました。当館研修室の利用目的は、会議や勉強会、話ながらの活動などさまざまです。そのため隣の部屋の声が届いたのだと思います。やむを得ない事情であるとご了承ください。
2	研修室	中研修室の照明が故障なら撤去しては。	ご連絡いただきありがとうございます。ご指摘の照明は撤去しました。
3	研修室	8番のパソコンの変換がうまくできない。	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。職員が確認しましたところ、文字入力ソフトに不具合が生じていました。設定変更を行い不具合を解消しました。何かお気づきの際は、今後も職員にお知らせください。
4	総合	いつもありがとうございます。(他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。