

利用者アンケート 集計結果（令和5年1月）

全回答数	178
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	81	46
イ)交通の便がよい	84	47
ウ)施設規模が適当	71	40
エ)気持ちよく利用できる	69	39
オ)その他	6	3
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	126	71
イ)満足	51	29
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	126	71
イ)満足	51	29
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	125	70
イ)良い	51	29
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	41	23
イ)ときどき見る	98	55
ウ)ほとんど見ない	31	17

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和5年1月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	更衣室があると更に便利だと思います(参加者の声)。	当館には更衣室はありませんが、各部屋にカーテンが設置してあります。カーテンを閉めて部屋で更衣をしていただくことができます。
2	研修室	テーブルを押さえると音が鳴る。うるさいかな。	ご迷惑をおかけして、申し訳ありません。経年劣化によりロック部できしみ音が発生していました。潤滑油を塗布し、音の発生を軽減しました。
2	研修室	窓(右側)が閉まらないのでよろしくお願ひします。	ご連絡をいただき、直ちに職員が閉めました。何かお気づきのことがありましたら、ご遠慮なく職員にお知らせください。
4	総合	ありがとうございました。 お世話になりました。(他8件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
4	総合	また利用させていただきます。よろしくお願ひいたします。(他3件)	こちらこそよろしくお願ひします。これからも気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。