

利用者アンケート 集計結果（令4年12月）

全回答数	180
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	87	48
イ)交通の便がよい	84	47
ウ)施設規模が適当	59	33
エ)気持ちよく利用できる	56	31
オ)その他	1	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	110	61
イ)満足	69	38
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	111	62
イ)満足	68	38
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	117	65
イ)良い	62	34
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	30	17
イ)ときどき見る	105	58
ウ)ほとんど見ない	36	20

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和4年12月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	Wi-Fiがあったらうれしい。	各研修室にWi-Fi設備はありませんが、インターネット(有線1回線)は無料をご利用いただけますので、事務所に知らせてください。1階ロビーには無線LANが設置してありますのでご利用ください。
2	研修室	左側前より3番目の机がややガタつく。	ご迷惑をおかけして、申し訳ありません。経年劣化によりどの机も多少のガタつきがあります。ガタつきが大きい机は調整を行い、ガタつきを軽減しました。
3	駐車場	無断駐車をしている方がいます。駐車場の打開策をお願いします。	会館を利用しない方が無断駐車して、会館利用者が駐車できないことがあり、ご迷惑をおかけしています。駐車場に張り紙を掲示したり、見つけた場合には職員が注意を行っています。お手数ですが、無断駐車を発見されましたら、会館職員にお知らせください。
4	総合	次回もぜひ使用させていただきたいです。色々ご対応頂きありがとうございました。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。