

利用者アンケート 集計結果（令和4年11月）

全回答数	235
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	104	44
イ)交通の便がよい	137	58
ウ)施設規模が適当	87	37
エ)気持ちよく利用できる	86	37
オ)その他	3	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	156	66
イ)満足	79	34
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	159	68
イ)満足	76	32
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	164	70
イ)良い	70	30
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	33	14
イ)ときどき見る	141	60
ウ)ほとんど見ない	50	21

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和4年11月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	ワイヤレスマイクの音が入らなかった ので、スタッフの方に見てもらったら スピーカ部のボリュームがオフになっ ていたようです。対応していただき てありがとうございます。	ご不便をおかけして申し訳ありません でした。お困りの時はお気軽に職 員にご相談ください。
2	職員	予約の際のご対応が優しく、県外 でしたが安心しました。	ありがとうございます。またのご 利用をお待ちしています。
4	総合	満足して何もありません。 いつもありがとうございます。(2件)	ありがとうございます。またのご 利用をお待ちしています。