

利用者アンケート 集計結果（令和4年9月）

全回答数	193
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
<b>Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)</b>		
ア)利用料金が安い	101	52
イ)交通の便がよい	90	47
ウ)施設規模が適当	82	42
エ)気持ちよく利用できる	77	40
オ)その他		0
<b>Q2 ご利用施設の満足度について</b>		
ア)とても満足	118	61
イ)満足	75	39
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
<b>Q3 職員の対応について</b>		
ア)とても満足	131	68
イ)満足	62	32
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
<b>Q4 清掃は行き届いていますか。</b>		
ア)とても良い	128	66
イ)良い	65	34
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
<b>Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。</b>		
ア)よく見る	30	16
イ)ときどき見る	121	63
ウ)ほとんど見ない	34	18

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和4年9月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	総合	新聞を見たいが広げるところがない。	コロナ感染予防のため、現在ロビーにはテーブルを設置していません。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。
2	総合	いつもありがとうございます。(他4件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。