

利用者アンケート 集計結果（令和4年10月）

全回答数	227
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	116	51
イ)交通の便がよい	110	48
ウ)施設規模が適当	85	37
エ)気持ちよく利用できる	82	36
オ)その他	2	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	139	61
イ)満足	84	37
ウ)やや不満	1	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	147	65
イ)満足	78	34
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	151	67
イ)良い	76	33
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	45	20
イ)ときどき見る	123	54
ウ)ほとんど見ない	49	22

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和4年10月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	最前列の電灯が切れそうでした。	お知らせいただきありがとうございました。直ちに新しいものに交換しました。
2	研修室	講演中にもかかわらず工事音が大きかった。 工事の有無について、申請する時点でわかりましたら教えてください。	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。現在、空調設備工事を行っており、大きな音が出ることがあります。工事日程がわかり次第、お客様にお伝えするように努めます。
3	駐車場	駐車場が少なく残念であった。 いつも車がおけるとありがたい。	現在、空調設備工事のため南側駐車場の駐車可能台数が少なくなっており、ご迷惑をおかけします。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。
4	総合	いつもありがとうございます。(他3件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。