

利用者アンケート 集計結果（令和4年7月）

全回答数	223
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	117	52
イ)交通の便がよい	99	44
ウ)施設規模が適当	80	36
エ)気持ちよく利用できる	5	2
オ)その他		0
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	131	59
イ)満足	88	39
ウ)やや不満	1	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	136	61
イ)満足	84	38
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	141	63
イ)良い	79	35
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	45	20
イ)ときどき見る	117	52
ウ)ほとんど見ない	43	19

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和4年7月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	空調がほこりっぽく咳が出る方がいました。	お知らせいただきありがとうございました。直ちに点検しましたが、ほこりの詰まり等は確認できませんでした。また、空気清浄機2台も正常に稼働していることを確認しました。機械・設備の不調はありませんでしたが、定期的なフィルター清掃等でお客様によりよい環境を提供して参りたいと思います。
2	研修室	蛍光灯1本玉切れ、正面側時計の前	お知らせいただきありがとうございました。直ちに新しいものに交換しました。
3	総合	トイレのドアが重たい	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。直ちにドアクローザーの調整を行いました。
4	総合	いつもありがとうございます。 いつもお世話になります。(他7件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。
5	総合	非常に安く良かったです。	ありがとうございます。引き続き利用しやすい施設になるよう努めて参ります。