

利用者アンケート 集計結果（令和4年6月）

全回答数	230
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
<b>Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)</b>		
ア)利用料金が安い	109	47
イ)交通の便がよい	103	45
ウ)施設規模が適当	97	42
エ)気持ちよく利用できる	76	33
オ)その他	3	1
<b>Q2 ご利用施設の満足度について</b>		
ア)とても満足	116	50
イ)満足	108	47
ウ)やや不満	1	0
エ)不満	1	0
<b>Q3 職員の対応について</b>		
ア)とても満足	124	54
イ)満足	100	44
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	1	0
<b>Q4 清掃は行き届いていますか。</b>		
ア)とても良い	126	55
イ)良い	100	44
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	1	0
<b>Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。</b>		
ア)よく見る	30	13
イ)ときどき見る	133	58
ウ)ほとんど見ない	48	21

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和4年6月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	中研2の手前の扉のカギの調子が悪いようです。開かないので奥の扉から入りました。	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。直ちにメンテナンスを実施しました。
2	研修室	エアコン代が高い。	冷房料は、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用許可及び利用料の減免に関する規程」に基づいて定めていますが、大きな部屋はどうしても料金が高くなります。ご理解をお願いします。
3	研修室	PC01再起動を繰り返す。更新中、動作が遅い。	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。そのようなときには事務所にご連絡ください。別のパソコンと取り替えます。
4	総合	いつもお世話になっております。感謝々々!(他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。
5	総合	いつも気持ち良く使用させていただいています。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご使用いただけるように努めて参ります。