

利用者アンケート 集計結果（令和4年5月）

全回答数	201
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	103	51
イ)交通の便がよい	101	50
ウ)施設規模が適当	82	41
エ)気持ちよく利用できる	79	39
オ)その他	2	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	121	60
イ)満足	79	39
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	1	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	123	61
イ)満足	77	38
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	124	62
イ)良い	76	38
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	26	13
イ)ときどき見る	120	60
ウ)ほとんど見ない	40	20

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和4年5月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	部屋の鍵が開閉しづらい！！	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。直ちにメンテナンスを実施いたしました。
2	総合	又宜しく願いいいたします。	こちらこそよろしく申し上げます。またのご利用をお待ちします。
3	総合	ありがとうございました。(他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちします。