

利用者アンケート 集計結果（令和4年3月）

全回答数	202
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
<b>Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)</b>		
ア)利用料金が安い	97	48
イ)交通の便がよい	93	46
ウ)施設規模が適当	74	37
エ)気持ちよく利用できる	74	37
オ)その他		0
<b>Q2 ご利用施設の満足度について</b>		
ア)とても満足	110	54
イ)満足	90	45
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
<b>Q3 職員の対応について</b>		
ア)とても満足	117	58
イ)満足	81	40
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	1	0
<b>Q4 清掃は行き届いていますか。</b>		
ア)とても良い	113	56
イ)良い	84	42
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
<b>Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。</b>		
ア)よく見る	28	14
イ)ときどき見る	108	53
ウ)ほとんど見ない	46	23

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和4年3月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続等	事務手続きが非常にめんどろである。時代に合わせ簡略化してほしい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。施設利用の申し込みは、窓口のほか、メール等でも手続きが可能です。お客様のご都合の良い方法をお願いします。今後、さらに簡便な事務手続きができるよう検討して参ります。
2	研修室	フリーWi-Fiがあればありがたいです。	5階講義室にはWi-Fi設備がありますが、研修室等にはありません。インターネット(有線1回線)は無料でご利用いただけますので、事務所にお知らせください。1階ロビーには無線LANが設置してありますのでご利用ください。
3	講義室	マイクの使い方が分かりませんでした。	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。窓口での説明が不足していました。初めて利用される時は事務所にご連絡ください。
4	研修室	受付から利用案内まで、大変スムーズだった。部屋も使いやすかったほか、延長コードも貸していただき配慮も行き届いていた。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
5	研修室	エアコンは自主制にしてほしい。 暖房が暑かったです。なくてもいいです。	ご不快な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。暖房期間中(12月1日~3月31日)は、全館暖房になっております。フローリングの研修室は、窓を大きく開けることができます。申し訳ありませんが、窓の開閉で調節をお願いします。
6	研修室	とても満足しています。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
7	職員	時間の調整も柔軟に対応していただき良かったです。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
8	職員	担当者の方の対応がよく助かっています。助けていただき感謝です。いつも配慮いただきありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
9	職員	いつも協力的で助かっています。ありがとうございました。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
10	清掃	きれいで使いやすい。丁寧。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
11	総合	今日もお世話になりました。ありがとうございます。(他2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
12	総合	トイレのレバーが水もれしている。	お知らせいただき、ありがとうございます。速やかに修理しました。