

利用者アンケート 集計結果 (令3年12月)

全回答数	206
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	96	47
イ) 交通の便がよい	115	56
ウ) 施設規模が適当	84	41
エ) 気持ちよく利用できる	64	31
オ) その他	4	2
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	117	57
イ) 満足	85	41
ウ) やや不満	2	1
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	119	58
イ) 満足	87	42
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	118	57
イ) 良い	80	39
ウ) 少し悪い	1	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	43	21
イ) ときどき見る	118	57
ウ) ほとんど見ない	33	16

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和3年12月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規定・手続き	安い料金で利用できました。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。なお、施設利用料金は、HPに記載してありますので参考にしてください。また、減免のご希望があるときは、事務所に連絡をお願いします。
2	研修室	もう少し部屋が広ければ。	ご迷惑をおかけしました。ホームページに施設概要を掲載していますので参考にしてください。事前に研修室を見ることも出来ますので、何かありましたら事務所に連絡をお願いします。
3	研修室	隣の部屋の会議の声が良く聞こえる(壁が薄いせいかも)。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。コロナ禍にあり、換気の為、研修室入り口の戸を開けることがあります。ご利用者様にはご迷惑をおかけすることになりますが、何卒ご理解をお願い致します。
4	ホール	ステージがもっと広がったら。	ホームページの利用案内に舞台図面(舞台寸法・装置)を掲載していますので参考にしてください。事前にホールを見ることも出来ますので、何かありましたら事務所に連絡をお願いします。
5	駐車場	駐車場が心配なかったら。	ご不便をおかけしております。現在63台駐車できますが、令和4年1月まで屋上防水工事の為、南側駐車場の駐車台数が少なくなっており、ご迷惑をおかけします。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願い致します。
6	職員	いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。(その他2件)	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
7	その他	大変快適に使わせて頂きました。(その他2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちします。