

利用者アンケート 集計結果 (令和3年10月)

全回答数	233
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	123	53
イ) 交通の便がよい	99	42
ウ) 施設規模が適当	86	37
エ) 気持ちよく利用できる	76	33
オ) その他	3	1
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	141	61
イ) 満足	86	37
ウ) やや不満	1	0
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	141	61
イ) 満足	82	35
ウ) やや不満	3	1
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	145	62
イ) 良い	81	35
ウ) 少し悪い	1	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	46	20
イ) ときどき見る	135	58
ウ) ほとんど見ない	36	15

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和3年10月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	スクリーンのしみが気になる。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。直ぐにしみ抜きをしましたがうまく出来ませんでした。スクリーンの購入を検討しています。今しばらくご迷惑をお掛けします。移動式のスクリーンもありますのでご利用ください。
2	研修室	冷房が途中で切れました。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。別研修室のスイッチと間違っ、冷房を切ってしまいました。ご利用者様からの連絡により、すぐに切り替えを行いました。今後このような間違いをしないよう気を付けます。
3	研修室	天井の電気が不良です。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。直ぐに蛍光灯を交換いたしました。
4	研修室	時計の時刻が違います。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。直ぐに確認し、電池が少なくなっていましたので新しい電池に交換いたしました。
5	研修室	パソコンの動作が重たいです。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。全体的に動作が重たいのは認識していますが、パソコンのCPUスペックの影響によるものが大きく、改善は見込めません。今後の検討課題とさせていただきます。
6	研修室	工事の音が気になりました。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。現在屋上の防水工事を行っています。予約時に説明をしていますが、ご理解をお願いいたします。
7	職員	気持ちよく対応してもらえる。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
8	清掃	整理良くされている。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
9	その他	小さな講演会やステージにも関心があり、情報コーナーを利用しています。	ありがとうございます。情報展示コーナーに、県内の生涯学習に関するチラシや公的機関の情報誌など置いてあります。これからもご利用をお願い致します。
10	その他	明るく気持ちよく使用できます。(その他3件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。