

利用者アンケート 集計結果 (令和3年8月)

全回答数	175
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	79	45
イ) 交通の便がよい	91	52
ウ) 施設規模が適当	67	38
エ) 気持ちよく利用できる	82	47
オ) その他	0	0
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	110	63
イ) 満足	60	34
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	114	65
イ) 満足	55	31
ウ) やや不満	1	1
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	115	66
イ) 良い	56	32
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	27	15
イ) ときどき見る	102	58
ウ) ほとんど見ない	34	19

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和3年8月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	入りロドアの下のプロテクターが壊れています。足元なので引っかかって危ないです。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。すぐに修理ができませんでしたので、割れている場所をテープで固定しました。その後、修理を完了致しました。
2	研修室	椅子の背もたれが1脚こわれています。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。別の椅子と交換致しました。
3	研修室	床が悪い。	ご迷惑をおかけしました。中研5のフローリング材は、少し柔らかい素材になっています。中研4のフローリング材は、通常の床材になっています。ご利用目的に合わせてお申し込みください。お申し込み時の説明が不十分になり申し訳ありませんでした。
4	研修室	ほこりっぽく、空調が粉っぽく感じられました。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。音楽室は、防音を重視した部屋で窓がありません。空気清浄機を設置し、また、換気は空調機器及びサーキュレータの稼働そして入りロドアの開閉をお願いしてあります。
5	職員	笑顔である。(その他1件)	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
6	清掃	清潔である。(その他1件)	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
7	その他	荷物の発送の手配をしてもらえなかった。	ご迷惑をおかけしました。当日、利用者様が荷物の発送を希望される場合は、利用者自身で発送業者に集荷依頼していただくこととなります。集荷が翌日になる場合は、事務所の方でお預かりします。ただしお預かりスペースに限りがあるため、1団体につき段ボール2個までとしています。それ以上の荷物の預かりの場合は、研修室の利用申し込みをして頂く事としています。この度は、利用者様への説明が不十分なものになり申し訳ありませんでした。
8	その他	案内画面がかわるのがつらいそうです。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。パネル表示は、数秒ごとにスライド式で変わります。申し訳ありませんが、画面の確認ができないときは、窓口にておたずねください。ご案内致します。
9	その他	いつもありがとうございます。(その他2件)	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。