

利用者アンケート 集計結果 (令和3年4月)

全回答数	173
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	84	49
イ) 交通の便がよい	79	46
ウ) 施設規模が適当	75	43
エ) 気持ちよく利用できる	57	33
オ) その他	2	1
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	91	53
イ) 満足	77	45
ウ) やや不満	1	1
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	94	54
イ) 満足	76	44
ウ) やや不満	1	1
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	98	57
イ) 良い	74	43
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	32	18
イ) ときどき見る	91	53
ウ) ほとんど見ない	39	23

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和3年4月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続	申し込み手続きを簡単にできたらうれしい。	お手順をおかけしております。施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っており、利用許可を行う上で必要な手続きになりますのでご理解をお願い致します。
2	研修室	右から2番目の排煙プッシュボタンを押しても開きません。故障？	ご迷惑をおかけしました。すぐに該当する窓を潤滑油にてメンテナンスを行いました。
3	研修室	ドアのストッパー不能。	ご迷惑をおかけしました。すぐに確認しましたがストッパーの動作に不具合は確認できませんでした。少し重たい感じがありましたのでメンテナンスを行いました。
4	研修室	黒板に向かって前から2列目、3列目の机が鳴る。	ご迷惑をおかけしました。すぐにメンテナンスを行いました。
5	研修室	後ろの窓のロックがかからなかった。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。ロックが外れていました。再度ロックしましたら問題なく閉まりました。何かありましたら事務所にご連絡ください。
6	研修室	LANケーブルの差し込み口がわかりづらかったです。	ファンコイルの下にケーブル自体が巻いて収納されておりわかりづらくなっていました。巻いたケーブルを見える位置にかけ、加えて貼り紙によりわかりやすくしました。
7	研修室	Wi-Fiが無い。	ご迷惑をおかけしました。現在設置に向けて検討を進めています。
8	駐車場	駐車場がある。	ありがとうございます。63台駐車できます。ただし、令和3年5月までは、ホール天井工事のため一部駐車ができません。ご迷惑をおかけしております。
9	その他	また、よろしく願います。(その他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。