

利用者アンケート 集計結果 (令和3年3月)

全回答数	179
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	92	51
イ) 交通の便がよい	97	54
ウ) 施設規模が適当	71	40
エ) 気持ちよく利用できる	66	37
オ) その他	2	1
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	99	55
イ) 満足	75	42
ウ) やや不満	3	2
エ) 不満	1	1
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	104	58
イ) 満足	73	41
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	1	1
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	103	58
イ) 良い	70	39
ウ) 少し悪い	2	1
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	36	20
イ) ときどき見る	99	55
ウ) ほとんど見ない	35	20

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和3年3月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続	教室に入る時間をもう少し早くできませんか。ロビーにイスがないため。	ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。入室できるのは、借りられる時間の15分前になっています。教室の清掃時間確保のためです。また、現在新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ロビーのイスを通常より少なくしています。何卒ご理解をお願い致します。
2	研修室	机、イスのセッティングを自由にしたかったです。	机、イスの移動は自由です。何かありましたら事務所にご連絡ください。
3	研修室	スクリーンが小さめだった。	ご不便をおかけしました。大研修室にはスクリーン(150cm×150cm)が設置してあります。他研修室のスクリーンの大きさは若干ですが違います。移動式スクリーンもありますので事務所に連絡ください。
4	研修室	スマホとプロジェクターをつなぐ線を備えて欲しかったです。	案内不足により、ご迷惑をおかけしました。Macパソコン、スマートフォン、タブレットの持ち込みに関しましては、変換アダプターをご利用者様にてご準備いただいております。HDMIケーブル、VGAケーブルにつきましては、会館で貸出をしますのでご利用ください。
5	職員	窓口でスピーディーな対応をいつも有り難うございます。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
6	清掃	ホコリがあり、机を拭かなくてはならなかった。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。掃除の徹底を行います。
7	清掃	食べかすがある。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。掃除の徹底を行います。
8	清掃	他の部屋の清掃している姿を見ました。丁寧にして頂いている印象を受けました。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
9	その他	本日は有り難うございました。(その他2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。