

利用者アンケート 集計結果 (令和3年2月)

全回答数	152
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	79	52
イ) 交通の便がよい	94	62
ウ) 施設規模が適当	70	46
エ) 気持ちよく利用できる	61	40
オ) その他	2	1
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	86	57
イ) 満足	64	42
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	86	57
イ) 満足	66	43
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	88	58
イ) 良い	61	40
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	32	21
イ) ときどき見る	80	53
ウ) ほとんど見ない	30	20

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和3年2月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続	夜まで使える。	月曜から土曜日までは、9時から21時まで開館しています。日曜日及び祝日は、9時から19時まで開館しています。年末年始は12月29日から翌年の1月3日まで休館日になっています。この他に施設設備の修繕などにより臨時的に閉館する場合があります。このときは、事前にホームページ等でお知らせ致します。多くの皆様のご利用をお待ちしております。
2	研修室	一部の机が上から押しただけで、キーキー音がする。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。全ての机を点検し、整備しました。
3	研修室	備品類がきれいに整えられている。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
4	研修室	一箇所窓のロックが破損している。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。ロックが外れていました。再度ロックしましたら問題なく閉まりました。各研修室に窓の解錠、施錠のマニュアルを置いてありますので参考になさってください。
5	研修室	机がたたまないタイプだとお良い。	折りたたまないタイプの机を設置してある研修室(講義室、音楽室、パソコン室、中研修室1、小研修室1、小研修室2、小研修室3)もありますので、予約の際にご相談ください。
6	研修室	ピアノがある。	ありがとうございます。音楽室には常時ピアノを置いています。またのご利用をお待ちします。
7	研修室	Wi-Fi環境の整備。	各研修室にWi-Fi設備はありませんが、インターネット(有線1回線)は無料でご利用いただけますので、事務所に連絡をお願いします。
8	職員	質問等丁寧に対応して頂きありがとうございました。(その他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
9	清掃	隅々まで清掃が行き届いている。(その他3件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
10	その他	参加したい催し物がないか見る。	1階生涯学習情報提供コーナーにて、県内の生涯学習に関する情報をお知らせしています。今後も多くの情報をお届けできるよう努めて参ります。