

利用者アンケート 集計結果 (令和3年1月)

全回答数	132
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	63	48
イ) 交通の便がよい	75	57
ウ) 施設規模が適当	57	43
エ) 気持ちよく利用できる	49	37
オ) その他	4	3
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	59	45
イ) 満足	69	52
ウ) やや不満	3	2
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	64	48
イ) 満足	66	50
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	69	52
イ) 良い	61	46
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	29	22
イ) ときどき見る	71	54
ウ) ほとんど見ない	18	14

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和3年1月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続	契約するときの手続きがもっとスムーズに出来ないかいつも思います。また、その際の手紙のサイズが大きすぎる。A4にという意味はわかりますが。	お手数をおかけします。施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っており、利用許可を行う上で必要な手続きになりますのでご理解をお願い致します。用紙もA4に統一してありますのでご理解をお願い致します。
2	研修室	LANがある。(その他1件)	ありがとうございます。インターネット(有線1回線)は無料でご利用いただけますので、事務所に知らせください。
3	研修室	机を動かして会場を利用しています。机を戻すときの印が床にあると嬉しいです。	ご迷惑をおかけしました。最前列の机の位置に印があります。それを規準にして元の位置に戻していただくようお願いしています。今一度最前列の印を濃くします。(講義室、大研修室のみ)
4	研修室	室内が狭い。	ご迷惑をおかけしました。ホームページに施設概要を掲載していますので参考にしてください。事前に研修室を見ることも出来ますので、何かありましたら事務所に連絡をお願いします。
5	研修室	パソコンから音声を直接スピーカーで出力出来るようになっているとよかった。	ご迷惑をおかけしました。パソコンとプロジェクターをつないで、音声を出力できるケーブルがありますのでご利用ください。何か分からないことがありましたら事務所に連絡をお願いします。
6	職員	プロジェクター、急を言いましたが教えてくださりありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
7	清掃	掃除道具の整備	ご迷惑をおかけしました。掃除道具は、各階給湯室に準備してあります。
8	その他	私は初めての利用でしたが、使い勝手が良く利用させて頂きました。(その他2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。