

利用者アンケート 集計結果 (令和2年11月)

全回答数	176
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	91	52
イ) 交通の便がよい	99	56
ウ) 施設規模が適当	71	40
エ) 気持ちよく利用できる	64	36
オ) その他	4	2
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	87	49
イ) 満足	86	49
ウ) やや不満	2	1
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	88	50
イ) 満足	87	49
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	91	52
イ) 良い	83	47
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	26	15
イ) ときどき見る	112	64
ウ) ほとんど見ない	28	16

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和2年11月分

	項目	意見の概要	対応状況
2	研修室	Wi-Fiの利用が出来ない。	各研修室にWi-Fi設備はありませんが、インターネット(有線1回線)は無料でご利用いただけますので、事務所に連絡をお願いします。
3	研修室	会議中に他の部屋からの雑音と通路からの大声がひどい。もう少し周知徹底をして欲しい。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。これまでの周知に加えて新たな注意書きを設置しました。窓口での注意喚起もさらに致します。ただ、コロナ禍にあり、換気の為、研修室入り口の戸を開けることがあります。ご利用者様にはご迷惑をおかけすることになりますが、何卒ご理解をお願い致します。
4	研修室	会議室となりの外の屋上からの騒音がひどい。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。現在ホール棟屋上の防水工事を行っています。研修室を借りられるときに、工事による騒音があることを説明し、ご理解を頂くよう努めているところですが、説明が行き届いていませんでした。今一度説明の徹底を行います。
5	研修室	ホワイトボード使用の際は、マジックインクが出ないこともよくあるが、そのようなこともなく気持ちよく利用できた。	定期的に、マジックインクの確認を行っています。もし、書けないことがありましたら、事務所に連絡をお願いします。
6	駐車場	駐車場が足りないことがある。	ご不便をおかけしております。現在63台駐車できますが、令和2年10月から令和3年5月までホール天井工事及び南側駐車場周りの外壁工事を行う関係で、利用できる駐車台数が少なくなります。ご迷惑をおかけします。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願い致します。
7	職員	最初に問い合わせの電話をした時、借用日時を伝えましたが、担当が変わった時、再度尋ねられました。伝達をスムーズにして欲しい。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後このようなことがないよう職員に徹底致します。
8	職員	丁寧に説明していただきました。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
9	清掃	全て清掃して頂いた状態で借り入れさせて頂きました。(その他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
10	その他	初めて利用させて頂きました。気持ちよく利用できました。今後も利用したいと思います。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
11	その他	いつもありがとうございます。(その他4件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。