

利用者アンケート 集計結果 (令和2年10月)

|      |     |
|------|-----|
| 全回答数 | 182 |
|------|-----|

| 質問項目                       | 回答数 | 率(%) |
|----------------------------|-----|------|
| Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可) |     |      |
| ア) 利用料金が安い                 | 85  | 47   |
| イ) 交通の便がよい                 | 97  | 53   |
| ウ) 施設規模が適当                 | 79  | 43   |
| エ) 気持ちよく利用できる              | 71  | 39   |
| オ) その他                     | 2   | 1    |
| Q 2 ご利用施設の満足度について          |     |      |
| ア) とても満足                   | 93  | 51   |
| イ) 満足                      | 85  | 47   |
| ウ) やや不満                    | 2   | 1    |
| エ) 不満                      | 0   | 0    |
| Q 3 職員の対応について              |     |      |
| ア) とても満足                   | 92  | 51   |
| イ) 満足                      | 85  | 47   |
| ウ) やや不満                    | 2   | 1    |
| エ) 不満                      | 0   | 0    |
| Q 4 清掃は行き届いていますか。          |     |      |
| ア) とても良い                   | 99  | 54   |
| イ) 良い                      | 80  | 44   |
| ウ) 少し悪い                    | 0   | 0    |
| エ) 悪い                      | 0   | 0    |
| Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。  |     |      |
| ア) よく見る                    | 25  | 14   |
| イ) ときどき見る                  | 118 | 65   |
| ウ) ほとんど見ない                 | 24  | 13   |

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和2年10月分

|    | 項目    | 意見の概要  | 対応状況   |
|----|-------|--|--|
| 1  | 規程・手続 | 料金が安かった。(その他1件)  | ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。なお、施設利用料金は、HPに記載してありますので参考にしてください。また、減免のご希望があるときは、事務所に連絡をお願いします。   |
| 2  | 研修室   | 鏡を置いて下さい。  | 音楽室には、以前より移動できる姿見の鏡を置いてありますのでご利用ください。何かありましたら事務所に連絡をお願いします。  |
| 3  | 研修室   | 施設の広さ、スクリーンの大きさがよかった。                                    | ありがとうございます。講義室は、広さが196㎡(定員120名)で、スクリーン(縦240cm×横450cm)を設置しています。またのご利用をお待ちしております。  |
| 4  | 研修室   | プロジェクターの電源位置が取扱説明書を見るだけではわからず、もう少しわかりやすく書いてもらえるとありがたいです。 | ご不便をおかけしました。早速、取扱説明書に各機器の設置場所を記載した講義室平面図を加えました。  |
| 5  | 研修室   | 窓が全開しない。   | ご不便をおかけしています。窓を全開しますと転落の危険があります。転落防止を目的としていますので緊急時以外全開しないようにお願いします。  |
| 6  | 研修室   | ピアノの響きが良かった。   | ありがとうございます。毎年調律を行っています。またのご利用をお待ちしております。   |
| 7  | 駐車場   | 駐車場が少ない。(その他1件)  | ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。ただし、令和2年10月から令和3年5月までホール天井工事及び南側駐車場周りの外壁工事を行う関係で、利用できる駐車台数が少なくなります。ご迷惑をおかけします。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願い致します。 |
| 8  | 職員    | 丁寧な対応を頂きました。(その他1件)                                      | ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。   |
| 9  | 職員    | 対応が冷たく感じる。   | ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後このようなことがないよう職員に徹底致します。  |
| 10 | 清掃    | きれいでよい施設でした。   | ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。   |
| 11 | その他   | いつもありがとうございます。(その他1件)                                    | ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。   |