

利用者アンケート 集計結果 (令和2年7月)

全回答数	193
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	86	45
イ) 交通の便がよい	115	60
ウ) 施設規模が適当	77	40
エ) 気持ちよく利用できる	65	34
オ) その他	3	2
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	114	59
イ) 満足	77	40
ウ) やや不満	1	1
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	111	58
イ) 満足	75	39
ウ) やや不満	1	1
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	120	62
イ) 良い	68	35
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	33	17
イ) ときどき見る	116	60
ウ) ほとんど見ない	31	16

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和2年7月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続	カギを借りる時間(15分前)をもう少し早くできませんか。	お手数をおかけします。鍵のお渡しは、施設利用時間の15分前としています。準備等の時間が必要となりますのでご理解をお願いします。
2	研修室	街中で部屋の広さも充分です。	ご利用ありがとうございます。鳥取駅南口から歩いて3分のところにあり、各種研修室があります。またのご利用をお待ちします。
3	研修室	コロナが終息するまで、使用後の窓は開けておいて換気した方が、次に使われる方、掃除の方の為かと思えます。	貴重なご意見有り難うございます。研修室使用時の換気をご利用者様をお願いしています。併せて各階の廊下の窓を随時開放し換気を行っています。使用後の研修室の窓の開放については、管理上のこともあり実施を考えていませんのでご理解をお願いします。
4	研修室	Wi-Fi使える方が良い。	各研修室にWi-Fi設備はありませんが、インターネット(有線1回線)は無料をご利用いただけますので、事務所にお知らせください。1階ロビーには無線LANが設置してありますのでご利用ください。
5	研修室	エアコンが使わなくてもよい天気だった。当日の様子を見てエアコンを使うか決められた方がよい。	冷房期間中(6月1日~9月15日)は、全館冷房を行っています。研修室内にあるスイッチは、温度調整のためのもので冷房を切ることはできません。会館全体での冷暖房システムになっていますのでご理解をお願いします。
6	職員	役所的対応。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後このようなことがないように指導致します。
7	職員	仮予約の時からとても丁寧な対応でした。(その他4件)	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
8	清掃	床がきれい。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
9	その他	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。