

利用者アンケート 集計結果 (令和2年6月)

全回答数	143
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	70	49
イ) 交通の便がよい	87	61
ウ) 施設規模が適当	59	41
エ) 気持ちよく利用できる	63	44
オ) その他	2	1
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	83	58
イ) 満足	59	41
ウ) やや不満	1	1
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	80	56
イ) 満足	62	43
ウ) やや不満	1	1
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	84	59
イ) 良い	58	41
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	28	20
イ) ときどき見る	82	57
ウ) ほとんど見ない	23	16

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和2年6月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	必要なものがそろっている。	パソコン室をご利用いただきありがとうございます。情報機器をはじめネット環境も整えてあります。ただし、ご要望に応える事ができないこともありますので、申込時にご要望等をお伝えください。またのご利用をお待ちします。
2	研修室	他会場がばたばたしておりもう少しきをつけてほしい。	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。声や音については以前から廊下に注意喚起の看板を設置しています。加えて、鍵をお渡しするときのバインダーに注意書きを記載しています。また、これまでの注意喚起の貼り出しに加え、注意チラシを作成し、エレベーター内、及び4階、5階に貼り出し、注意喚起をしています。巡視も行っていますが、何かありましたら事務所にご連絡ください。
3	駐車場	駐車場に困ることがたびたびあります。	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
4	職員	優しく丁寧です。ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
5	清掃	今日特に床が光ってきれいでした。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちします。
6	清掃	ゴミもなくトイレもきれいです。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちします。
7	その他	長年、利用させて頂いているので、使い勝手が良いです。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちします。