

利用者アンケート 集計結果 (令和2年5月)

全回答数	101
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	44	44
イ) 交通の便がよい	49	49
ウ) 施設規模が適当	39	39
エ) 気持ちよく利用できる	48	48
オ) その他	1	1
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	53	52
イ) 満足	46	46
ウ) やや不満	1	1
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	54	53
イ) 満足	46	46
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	60	59
イ) 良い	39	39
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	16	16
イ) ときどき見る	61	60
ウ) ほとんど見ない	19	19

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和2年5月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	耳のきこえの悪い人でも、きこえがいい。	講義室(定員120名)及び大研修室(定員60名)は、マイクが使用できます。併せて、これからも利用者様が静かな環境の中で研修ができますよう努めて参ります。
2	研修室	明るく静かなお部屋で研修ができました。ありがとうございました。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
3	その他	いつもありがとうございます。(その他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。