

利用者アンケート 集計結果 (令和2年4月)

全回答数	85
------	----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	38	45
イ) 交通の便がよい	47	55
ウ) 施設規模が適当	37	44
エ) 気持ちよく利用できる	36	42
オ) その他	0	0
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	43	51
イ) 満足	41	48
ウ) やや不満	1	1
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	42	49
イ) 満足	42	49
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	1	1
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	42	49
イ) 良い	41	48
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	14	16
イ) ときどき見る	41	48
ウ) ほとんど見ない	16	19

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和2年4月分

]	項目	意見の概要	対応状況
1	職員	初めての利用であったが、説明が不足しておりわからない点が多い。不快であった。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後このようなことが無いように丁寧な説明に努めます。
2	清掃	チリ1つも無い。全室明るい。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
3	その他	明るく静かな中で研修が出来ました。ありがとうございました。(その他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。